

# Beschwerdestelle

## zur Flüchtlingsunterbringung

Hinweise und Beschwerden zu gravierenden Problemen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln nimmt die unabhängige Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln entgegen.

*Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Unterkunft oder die Stadt Köln.*



**Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln**  
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)  
50672 Köln

**Tel.: 0221 / 168 652 07**  
**168 652 08**

Fax: 0221 / 168 652 09

info@ombudsstelle.koeln

<https://www.ombudsstelle.koeln>

### Ombudspersonen



Thomas Zitzmann



Raphaela Schneider

### Mobil (in dringenden Fällen!):

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69

Raphaela Schneider 0171 / 890 99 82

