

Zyra e Ankesave

për Vendstrehimin e Refugjatëve

Zyra e pavarur e ankesave për refugjatët në Këln shqyrton ankesat dhe informacionet në lidhje me problemet serioze në akomodimin dhe përkujdesjen ndaj refugjatëve.

Në raste problemesh teknike në vendstrehje min tuaj, ju lutem kontaktoni kompaninë operuese ose Bashkinë Këln (Stadt Köln).

Dhunë?



Diskriminim?



Dhunë seksuale?



Shkelje e dinjitetit njerëzor?



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln

Adresa e Zyrës së Ankesave për Refugjatët në Këln

Neue Maastrichter Str. 12 -14
(Hyrja nga oborri prapa ndërtesës)
50672 Köln

Tel.: 0221 / 168 652 07 dhe 0221 / 168 652 08

Fax: 0221 / 168 652 09

Oraret zyrtare:

Çdo të hënë, të martë, të enjte dhe të premte
9.00 - 12.00 si dhe çdo të mërkurë 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln

<http://www.ombudsstelle.koeln>

Personat Ombud



Thomas Zitzmann



Birte Lange

Numër telefoni celular (vetëm në raste urgjente!):

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69

Birte Lange 0171 / 890 99 82

