



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14
(Hinterhof), 50672 Köln
Tel. 0221/1686520-7/-8
Fax 0221/1686520-9
<https://ombudsstelle.koeln>

Ombudsstelle, Neue Maastrichter Str. 12-14 (HH), 50672 Köln

Köln, im Dezember 2020

Termine der Ombudsstelle

Aufgrund der aktuellen Lage (Corona-Pandemie) bitten wir um die Beachtung folgender Regeln für Termine:

1. **Hausbesuche:** Hausbesuche sind nur eingeschränkt möglich.
2. **Terminvorbereitung:** Bitte übermitteln Sie möglichst vorab Fotos bzw. Ablichtungen wichtiger Nachweise.
3. **Begrenzter Einzeltermin:**
 - a. Wir vereinbaren in unserer Einrichtung nur Einzeltermine.
 - b. Falls ein Dolmetschen erforderlich ist, wird eine geeignete Person per Video- oder Telefonverbindung zugeschaltet.
 - c. Wir begrenzen die Gesprächszeiten.
4. **Abstand, Hygiene und Lüften:**
 - a. Bitte halten Sie bei Terminen mit der Ombudsperson immer den Mindestabstand von 1,5 Metern ein.
 - b. Bitte waschen sich nach Eintritt in unsere Einrichtung zunächst gründlich die Hände.
 - c. Bitte folgen Sie den Anweisungen und setzen sich ausschließlich auf den zugewiesenen Platz.
 - d. Wir lüften nach Möglichkeit auch während des Gesprächs.
5. **Rückverfolgbarkeit:** Bitte geben Sie Ihre vollständigen Daten (Namen, Adresse und Telefonnummer) an.
6. **Datenübermittlung:** Bitte senden Sie uns Fotos bzw. Ablichtungen wichtiger Nachweise per
 - a. App „Signal – Sicherer Messenger“ an die Mobilnummer der Ombudsperson, die Ihre Beschwerde bearbeitet (=> Download z.B. bei Google Playstore),
 - b. Fax,
 - c. Post bzw. Einwurf in unseren Briefkasten (neben dem Büroeingang) oder
 - d. E-Mail (bitte nur Daten, die nicht besonders geschützt werden müssen).
7. **Jahreswechsel:** Die Ombudsstelle ist nicht erreichbar: 24.-27.12.2020 und 31.12.2020-03.01.2021.

Thomas Zitzmann
0160/7780669, tz@ombudsstelle.koeln

Elena Spiekermann
0171/8909982, es@ombudsstelle.koeln