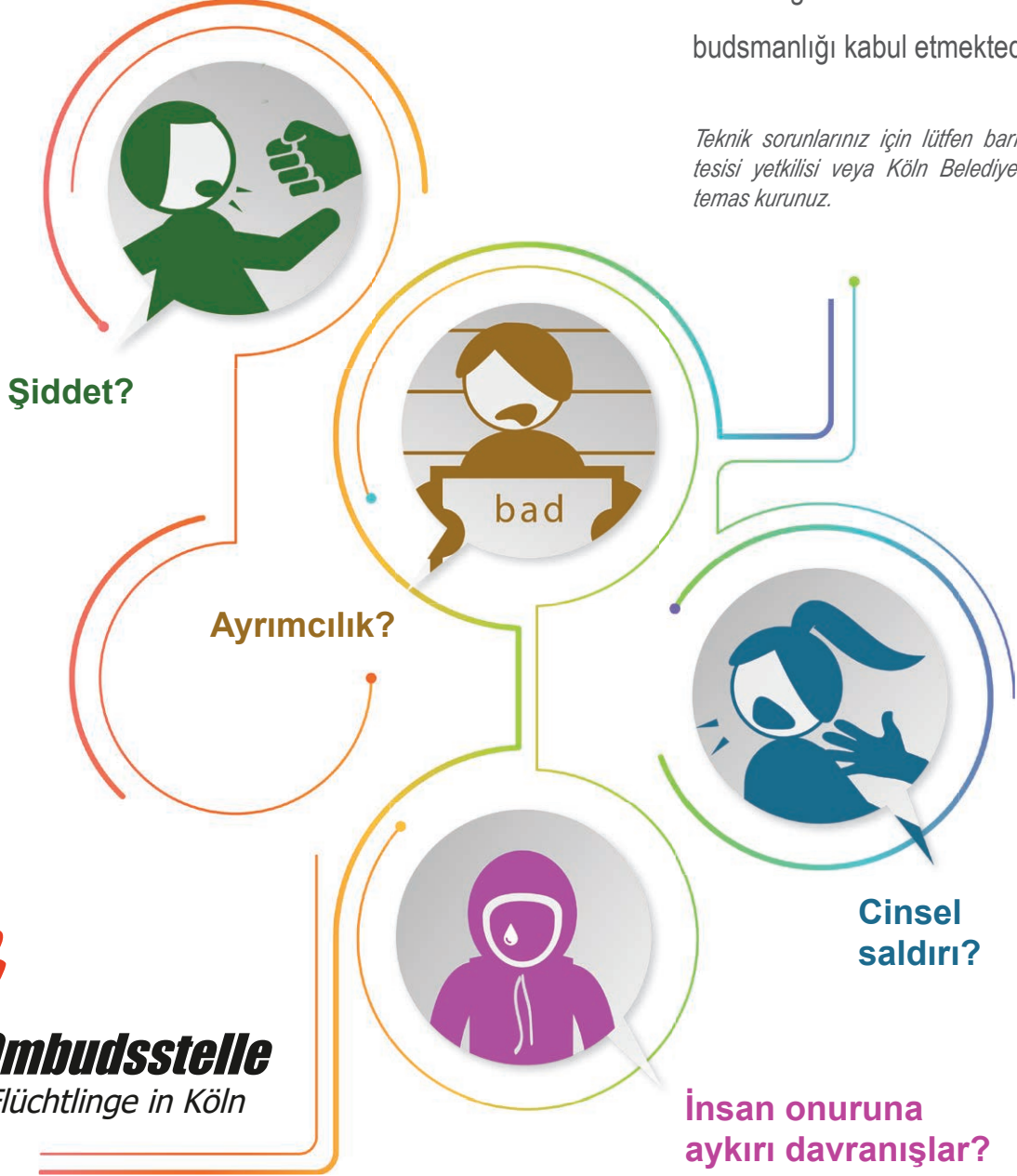


# Mülteci Barınma Sorunları

## Şikayet Ofisi

Köln'deki mültecilerin barınma ve destek hizmetlerinde yaşadıkları ciddi sorunlara ilişkin şikayetleri ve başvuruları Köln Bağımsız Mülteciler Ombudsmanlığı kabul etmektedir.

*Teknik sorunlarınız için lütfen barınma tesisi yetkilisi veya Köln Belediyesiyle temas kurunuz.*



**Köln Mülteciler Ombudsmanlığı**  
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Arka taraf)  
50672 Köln  
Tel.: 0221 / 168 652 07 u. 168 652 08  
Faks: 0221 / 168 652 09

**Çalışma saatleri:**  
Ptesi, Salı, Perş, Cuma 9.00 -12.00  
Çarş. 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln  
http://www.ombudsstelle.koeln

### Ombudsmanlar



Thomas Zitzmann



Birte Lange

### Acil durumlar için:

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69  
Birte Lange 0171 / 890 99 82

