

# Biro za žalbe

Za prihvaćene izbjeglice

Nezavisni biro Ombudsstelle za izbjeglice u Kelnu zeli pomoci (upustva i žalbe) izbjeglicama koji imaju ozbiljne probleme u smijestajima gdje zive.

*Kod tehnickih problema obratite se rukovodiocu smestaja ili gradu kelnu.*



## Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln

Neue Maastrichter Str. 12-14 (dvoriste iza zgrade)  
50672 Köln

Tel.: 0221 / 168 652 07 u. 168 652 08

Fax: 0221 / 168 652 09

### Redovno radno vrijeme:

po, ut, ce, pe 9.00 - 12.00

sr 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln

<http://www.ombudsstelle.koeln>

## Ombudsosobe



Thomas Zitzmann



Birte Lange

### Mobilni (u hitnim slucajevima!):

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69

Birte Lange 0171 / 890 99 82

