

Beschwerdestelle

zur Flüchtlingsunterbringung

Hinweise und Beschwerden zu gravierenden Problemen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln nimmt die unabhängige Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln entgegen.

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Unterkunft oder die Stadt Köln.



Gewalt?



Diskriminierung?



sexueller Übergriff?



Verletzung der Menschenwürde?



Ombudsstelle
für Flüchtlinge in Köln

Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln
Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)
50672 Köln

Tel.: 0221 / 168 652 07
168 652 08

Fax: 0221 / 168 652 09

info@ombudsstelle.koeln

<https://www.ombudsstelle.koeln>

Ombudspersonen



Darja Wartenpfehl



Antonia Merz

Mobil (in dringenden Fällen!):

Darja Wartenpfehl 0171 890 99 82

Antonia Merz 0160 778 06 69

