

# Beschwerdestelle

## zur Flüchtlingsunterbringung

Hinweise und Beschwerden zu gravierenden Problemen bei der Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln nimmt die unabhängige Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln entgegen.

*Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an den Betreiber der Unterkunft oder die Stadt Köln.*



### Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln

Neue Maastrichter Str. 12-14 (Hinterhof)

50672 Köln

Tel.: 0221 / 168 652 07 u. 168 652 08

Fax: 0221 / 168 652 09

### Regelmäßige Bürozeiten:

mo, di, do, fr 9.00 - 12.00

mi 10.00 - 12.00

info@ombudsstelle.koeln

<http://www.ombudsstelle.koeln>

### Ombudspersonen



Thomas Zitzmann



Birte Lange

### Mobil (in dringenden Fällen!):

Thomas Zitzmann 0160 / 778 06 69

Birte Lange 0171 / 890 99 82

